

Tècnic/a en programes de gestió ERP i CRM

Ref.193566 - 13/01/2025 - Olot (Girona)

Descripció de l'oferta

Feina estable. Empresa amb més de 30 anys d'experiència i important cartera de clients.

Sou a convenir en funció del candidat/a. Opció de teletreball.

Es garanteix DISCRECIÓ absoluta.

Experiència valorable però no indispensable.

Contracte de preselecció de 3 mesos a través d'ETT i tot seguit CONTRACTE INDEFINIT a jornada completa.

També podem valorar candidats/es que inicialment només disposin de mitja jornada als matins ja sigui per motius d'estudis o altres circumstàncies temporals.

La preselecció i primera entrevista es realitza a través dels nostres assessors i tot seguit Micrològic entrevistarà als candidats/es seleccionats pels nostres assessors.

Per les característiques del lloc de treball, el candidat/a ha d'anar-se formant contínuament per anar incrementant el seu nivell de coneixements i seguir l'evolució tecnològica dels programes de gestió dels quals haurà de donar suport tècnic als nostres clients.

Funcions i requisits de la vacant

Principals funcions a realitzar:

- Ajudar a nous clients en la posta en marxa del programa de gestió (ERP / CRM) que ens han comprat.
- Donar suport tècnic sobre els programes de gestió un cop ja han estat posat en marxa.
- Això inclou tasques com:
 - Instal·lació dels programes.
 - Adaptació dels programes a les necessitats específiques de cada empresa.
 - Formació de les aplicacions instal·lades.
 - Traspàs de dades del programa vell al nou ERP.
 - Suport post-venda un cop el client ja ha posat en marxa els programes.
 - Demostració dels programes.

Requisits:

- Coneixement general del circuit de gestió comú en la majoria d'empreses (cicle de compres, vendes, magatzem, comercial, comptable...)
- Coneixements d'un nivell mig de programació i llenguatge SQL.
- Capacitat per escoltar als clients i entendre les seves necessitats.
- Li ha d'agradar el tracte amb les persones i la formació als clients.
- Bon coneixement de Microsoft Excel i Word.
- Es valoraran els coneixements d'altres programes de gestió, ERP.
- Parlar i escriure correctament català i castellà.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: 8.30 a 13.30 / 15.00 a 18.00

Perspectiva de la feina: Feina estable, amb formació continuada per poder seguir l'evolució del sector.

Salari: De 18.000 a 30.000 € bruts, en funció del que el candidat/a pugui aportar.

Altres dades a destacar: El lloc de treball és a les nostres oficines a Olot.

Existeix la possibilitat de poder fer part de la jornada o la jornada completa en teletreball sempre que sigui de mutu acord entre el treballador i l'empresa.

Estudis

És valorable

- FP II amb titulació Administratiu i Comercial
- FP II amb titulació Informàtica
- Grau amb titulació Administració i Direcció d'Empreses
- Grau amb titulació Comptabilitat i Finances
- Grau amb titulació Economia
- Grau amb titulació Enginyeria Informàtica
- Diplomatura amb titulació Ciències Empresarials
- Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració i finances
- Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Informàtica
- Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Altres
- Diplomatura amb titulació Altres
- Llicenciat amb titulació Altres

Idiomes

- Català - C2 - Expert (Imprescindible)
- Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)
- Anglès - A2 - Elemental (Valorable)

Coneixements necessaris

Administració Base de dades Comptabilitat ERP Excel

Professions de la feina

Administratiu/va
ERP Business Analyst (Analista funcional ERP)
Tècnic/a d'informàtica de gestió

Experiència laboral

És valorable

L'experiència no és indispensable si el candidat/a pot demostrar la seva vàlua, però evidentment és un factor que valorarem a l'hora d'escollir el candidat/a.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 1 any

Carnets

B

Empresa

Empresa: MICROLOGIC

Sector: Informàtica / internet / nous mitjans / telecomunicacions

Descripció:

Empresa fundada a l'any 1988, ens dediquem a oferir Serveis Informàtics per empreses.

Som especialistes en programes de gestió empresarial (ERP / CRM). Treballem amb clients de tot l'Estat a través del nostre servei d'assistència remota.

Tenim una plantilla de treballadors estable i una important cartera de clients de múltiples sectors amb un creixement anual sostingut.

Per més informació sobre nosaltres i els nostres serveis accediu micrologic.cat, programesdegestio.cat i timenet.cat.