

Tècnic/a assistència tècnica clients

Ref.189082 - 12/12/2024 - La Roca del Vallès (Barcelona)

Funcions i requisits de la vacant

Empresa dedicada a la distribució de material elèctric, ubicada a la Roca del Vallès, precisa incorporar un/a:

Tècnic/a assistència tècnica clients

Les seves funcions es centraran en:

- Atenció i assistència tècnica als clients.
- Gestió, control i seguiment d'incidències.
- Gestió i seguiment de comandes.
- Gestió stocks.
- Tramitació de materials en garantia.
- Manteniment i actualització de BDD.
- Planificació d'intervencions preventives.
- Conèixer tot el catàleg de producte de l'empresa per a la preparació d'ofertes i suport tècnic al client.
- Elaboració de propostes tècniques.
- Suport tècnic a l'equip comercial i als clients sobre les propostes.
- Suport tècnic pel desenvolupament de productes.
- Avaluació del producte propi i de la competència.

Requisits:

- Experiència mínima d'un any en assistència tècnica a clients, valorable en el sector elèctric.
- Formació tècnica. Preferible en FP en electricitat i electrònica o enginyeria industrial.
- Domini del català i castellà, valorable anglès nivell intermedi.

Microsoft Office (Excel, Word).

- Persona molt metòdica, organitzada i amb capacitat i autonomia en la recerca de recursos i informació per a la resolució de problemes.
- Carnet de conduir i vehicle propi.

S'ofereix:

- Incorporació immediata.
- Jornada completa.

-30.000 euros bruts anuals.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Jornada completa

Perspectiva de la feina: Estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 30.000€ bruts anuals

Estudis

És valorable FP II amb titulació Electricitat

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)

Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Valorable)

Professions de la feina

Coordinador/a assistència tècnica

Experiència laboral

És imprescindible -Experiència mínima d'un any en assistència tècnica a clients, valorable en el sector elèctric.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 1 any

Carnets

B

Altres requeriments

Vehicle propi

Empresa

Empresa: PIMEC

Sector: Recursos humans: consultoria - ETT

Descripció: Patronal de Micro, Petita i Mitjana Empresa de Catalunya