

Sales and Customer Care Manager

Ref.192080 - 11/10/2024 - Comarca Alt Empordà

Descripció de l'oferta

Join our international growing and environmental committed company, and become a member of a young and dynamic team.

Funcions i requisits de la vacant

- Master product catalogue
- Market analysis to identify opportunities
- Manage and coordinate national and international B2B client portfolio (Customer Care)
- Design, develop and implement sales strategies
- Close collaboration with Sales and Distribution Director
- Liaise with different departments

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: 8:00 a 16:00

Perspectiva de la feina: Indefinit

Previsió d'incorporació: Immediat

Adquirir

Brut anual, a negociar en funció de CV i experiència previa.

Altres dades a destacar: Valorarem referències d'altres feines.

Feina 100% presencial.

Estudis

És imprescindible	Grau amb titulació Màrqueting i investigació de mercats
És valorable	Diplomatura amb titulació Ciències Empresarials Llicenciat amb titulació Administració i Direcció d'Empreses

Idiomes

Anglès - C2 - Expert (Imprescindible)
Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)
Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Coneixements necessaris

B2B B2C ERP Mailchimp

Professions de la feina

Customer service
Key account

Experiència laboral

És imprescindible - We will positively appreciate previous experience in similar positions or task assumptions in either toys, kids or crafts sectors.

Key requirements:

- Business Degree or related qualification
- Excellent written and verbal communication skills, in both English (native) and Spanish/Catalan
- General business knowledge
- Excel, CRM-ERP user
- High service orientation

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 3 anys

Carnets

B

Altres requeriments

- Ability to meet deadlines
- Computer literacy
- Calm, polite, and professional behaviour
- Agile and flexible
- Reliable and self-motivated
- Influence cross-functional teams without formal authority

Empresa

Sector: Artesania

Descripció: We are a growing, young and dynamic Empordà based company. We design, produce and distribute wooden toys that promotes free-play amongst girls and boys from more than 65 countries all over the globe.