

## Recepcionista per Hotel Besalú (Girona)

Ref.190324 - 27/06/2024 - Besalú (Girona)

### Funcions i requisits de la vacant

---

Estem buscant un recepcionista per un Hotel petit situat a Besalú per realitzar les funcions vinculades a una recepció d'hotel de tipologia "boutique" i més tasques vinculades a l'operativa diària.

Funcions del rol:

Gestió entrades i sortides

Gestió documentació dels hostes

Gestió de reserves a diferents portals

Organització del planing de neteja de les habitacions y zones comuns

Atenció telefònica, email, reserves, emergències i possibles queixes

Càrrecs a habitacions

Suport preparació esmorzars

Garantir el bon estat de les instal·lacions

### Condicions que ofereix l'empresa

---

**Jornada:** Jornada completa

**Horari:** Torns de 8h a 16h i de 12h a 20h i dos dies de descans setmanal consecutius

**Perspectiva de la feina:** quatre mesos amb continuïtat

**Salari:** 1808# bruts mensuals

### Estudis

---

És imprescindible      Certificats Professionals amb titulació Recepció en allotjaments (HOTA0308)  
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Hoteleria i Turisme

És valorable              Diplomatura amb titulació Turisme  
Grau amb titulació Turisme

### Idiomes

---

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Anglès - C1 - Funcional (Imprescindible)

Francès - C1 - Funcional (Imprescindible)

### Professions de la feina

---

Recepcionista

### Experiència laboral

---

És imprescindible Es requereix cordialitat, empatia, bona comunicació, orientació al client.  
Valorables coneixements de programes de gestió hotelera (PMS Ulysses Cloud).  
Proactivitat, habilitats comunicatives i de treball en equip.  
Persona acostumada a treballar en autonomia i a la presa de decisions sota pressió.  
**Nivell d'experiència:** Junior / Auxiliar / Ajudant  
**Anys d'experiència:** 2 anys

## Empresa

---

**Empresa:** Suara Cooperativa

**Sector:** Sanitat / Medicina / Serveis Socials

**Descripció:** Suara Cooperativa és una empresa d'economia social amb més de 30 anys d'experiència en el sector de l'atenció a les persones. Desenvolupa la seva activitat en els àmbits de d'educació i formació (escoles bressol, escoles d'adults, formació ocupacional), serveis socials (dones, famílies, infants, joves), benestar personal i promoció de l'autonomia (Serveis a la llar, a persones grans i persones amb necessitats de suport), i ocupació i treball. Suara és una cooperativa innovadora, propera, participativa i socialment responsable. És membre de Clade Grup Empresarial Cooperatiu.