Recepcionista de hotel

Ref.193366 - 18/04/2025 - Província Madrid

Descripció de l'oferta

Deseamos contratar los servicios de una recepcionista que se encargue de tomar reservas, registrar la entrada y salida de los huéspedes, asignar habitaciones y llaves, gestionar reservas y cancelaciones, responder y reenviar llamadas telefónicas y garantizar que los huéspedes tengan una estancia agradable.

Funcions i requisits de la vacant

Deseamos contratar los servicios de una recepcionista que se encargue de tomar reservas, registrar la entrada y salida de los huéspedes, asignar habitaciones y llaves, gestionar reservas y cancelaciones, responder y reenviar llamadas telefónicas y garantizar que los huéspedes tengan una estancia agradable.

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

Asigna a los huéspedes las habitaciones adecuadas al momento del check-in.

Responde las consultas de los clientes por teléfono, en línea o en persona.

Gestiona las reservas telefónicas y en línea y las reservas de eventos.

Procesa los pagos de los clientes y verifica la información de las tarjetas de crédito.

Mantiene registros precisos de las reservas y los pagos.

CALIFICACIONES

Excelentes habilidades de comunicación escrita y oral.

Altamente organizado.

Fuerte capacidad organizativa y para realizar múltiples tareas.

Actitud positiva.

Prolijidad y puntualidad constante.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Por convenir

Perspectiva de la feina: Trabajo estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 4000

El salari es negociable

Professions de la feina

Ajudant/a de cambrer/a

Recepcionista

Experiència laboral

És valorable

Excelentes habilidades de comunicación escrita y oral.

Altamente organizado.

Fuerte capacidad organizativa y para realizar múltiples tareas.

Actitud positiva.

Prolijidad y puntualidad constante.

Nivell d'experiència: Becari / Pràctiques / No remunerat

Anys d'experiència: 6 mesos

Empresa

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració

Descripció: Este lujoso hotel, se encuentra a 4 minutos a pie del Museo del Prado y a 15 km del aeropuerto de Madrid-Barajas.