

## RECEPCIONISTA D'HOTEL (POSSIBILITAT D'ALLOTJAMENT)

Ref.193234 - 16/12/2024 - Comarca Alt Empordà

### Funcions i requisits de la vacant

---

Recepció i comercial

Coneixement

? Software Prestige

? Idiomes Francès, Anglès

Funcions:

? Amabilitat, simpatia, bon tracte amb el client.

? Implicació amb l'empresa, motivació i puntual.

? Registre de clients, assignació d'habitacions, Check-in, Check-out, càrrecs habitacions, bloqueig apartaments en altres plataformes.

? Tenir coneixement en tot moment de l'inventari i la situació de les habitacions, capacitat per oferir l'habitació més adequada al possible client.

? Atenció telefònica i venda en línia. Capacitat de seduir el client per aconseguir una reserva directa en contraposició de la contractació per altres portals

? Proporcionar al client tota la informació necessària sobre els serveis que podeu oferir i gaudir durant la vostra estada, inclosos els serveis externs, activitats i llocs o llocs d'interès.

? Resolutiva davant d'un imprevist en una habitació o possible canvi d'habitació

? Anotar i passar la informació d'avaries al departament corresponent

? Comunicació assídua amb la governanta, habitacions de sortida, habitacions d'entrada, estat d'aquestes, atencions personalitzades, supletoris o altres atencions.

? Obrir i tancar torns

? Reserves de spa i massatges, controlant la disponibilitat en tot moment

? Reserves de menús per a grups de restaurant.

? Reserva de servei de pàrquing

? Obrir i tancar vendes de diferents portals de vendes (apartaments)

- Organització departamental (Organització del treball del departament, torns, horaris, dirigir i supervisar el treball de recepció)

- Creació d'ofertes i paquets en períodes de poca ocupació, renew

- Control de crèdits i facturació d'agències

- Tasques de front office i back

- Atenció al client

- Control de reputació en línia

## Formació

- Formació universitària, diplomatura o grau en turisme
- Grau Superior - Comerç i Màrqueting
- Idiomes: Imprescindible nivell alt francès, anglès i espanyol, coneixement alemany

## Aptituds:

- Empatia, atenció al client, resolutiu, responsable, bona presència, somrient.
- Requisits mínims
- Busquem una persona amb actitud responsable, resolutiva amb iniciativa i vocació de servei
- Mobilitat o localització a la zona
- Bon maneig d'office
- Es valorarà coneixements del programa de gestió hotelera Prestige
- Experiència mínima: Almenys 3 anys en hotels de 3 i 4 estrelles

## Condicions que ofereix l'empresa

---

**Jornada:** Jornada completa

**Horari:** Matins o tardes

**Perspectiva de la feina:** Feina estable

**Previsió d'incorporació:** Immediat

**Salari:** 1600-1800

## Estudis

---

És valorable

- Grau amb titulació Turisme
- Diplomatura amb titulació Turisme
- Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Hoteleria i Turisme

## Idiomes

---

- Català - B2 - Avançat (Valorable)
- Castellà - B2 - Avançat (Valorable)
- Anglès - B2 - Avançat (Valorable)
- Francès - B2 - Avançat (Valorable)

## Coneixements necessaris

---

Office

## Professions de la feina

---

Cap de recepció

## Experiència laboral

---

És valorable

- experiencia en el sector demostrable
- Nivell d'experiència:** Cap de departament
- Anys d'experiència:** 3 anys

## Empresa

---

**Sector:** Hostaleria / Turisme / Restauració

**Descripció:** Hotel i Restaurant