

Recepcionista

Ref.192504 - 28/11/2024 - Comarca Garrotxa

Funcions i requisits de la vacant

Busquem una persona polivalent i proactiva amb vocació de servei i habilitats de comunicació en català, castellà i anglès (es valoraran molt positivament els coneixements de francès i alemany), per incorporar-se al nostre equip de recepció. Com a recepcionista, seràs la primera impressió dels nostres hostes, oferint-los una càlida benvinguda i assistència durant la seva estada. A més de gestionar la recepció, t'encarregaràs de la presència a les xarxes socials, de col·laborar en l'optimització SEO i SEM, i d'ajudar en el servei d'esmorzars. També realitzaràs repassos dels apartaments abans de l'arribada dels clients per garantir que tot estigui perfecte.

Responsabilitats:

Realitzar check-in i check-out dels hostes de manera eficient i amigable.

Assistència telefònica i gestió de reserves del restaurant i dels apartaments.

Gestionar i actualitzar les nostres xarxes socials amb contingut atractiu i rellevant.

Assistir els clients, resolent les seves necessitats i proporcionant informació turística local.

Coordinar sol·licituds especials dels hostes en col·laboració amb l'equip de cuina i servei.

Ajudar puntualment en la preparació i servei d'esmorzars.

Fer repassos dels apartaments abans de l'arribada dels clients per assegurar que tot estigui en perfectes condicions.

Mantenir la zona de recepció i les àrees comunes organitzades i presentables.

Requisits:

Experiència prèvia en recepció o atenció al client en el sector turístic (es valorarà experiència en entorns rurals).

Habilitats de comunicació en català, castellà i anglès (francès i alemany es valoraran positivament també).

Coneixements en gestió de xarxes socials, SEO i SEM.

Actitud positiva, orientació al client i flexibilitat per assumir diverses tasques.

Capacitat d'organització, atenció al detall i compromís amb l'excel·lència.

Oferim:

Ambient de treball acollidor en un entorn natural excepcional.

Formació contínua i possibilitats de desenvolupament dins l'empresa.

T'apassiona el turisme, gaudeixes de l'atenció al client i tens habilitats en xarxes socials? T'esperem per formar part del nostre equip a la Garrotxa!

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: tardes i caps de setmana amb 2 dies de festa

Perspectiva de la feina: Feina estable i amb possibilitats de projecció

Previsió d'incorporació: Immediat

Adonar-se: Venir

Salari competitiu

Estudis

És valorable Grau amb titulació Turisme

Idiomes

Català - B2 - Avançat (Imprescindible)
Castellà - B2 - Avançat (Imprescindible)
Anglès - B1 - Intermedi (Imprescindible)
Francès - A2 - Elemental (Valorable)

Coneixements necessaris

Google Mailchimp Office 365

Professions de la feina

Recepcionista - Atenció al client

Experiència laboral

És valorable Experiència mínima imprescindible, tot i que valorem més l'actitud i l'interès per a formar-se en el camp de l'hosteleria.
Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant
Anys d'experiència: 1 any

El vehicle propi es requerit

Altres requeriments

Cotxe propi per desplaçar-se de manera autònoma al lloc de treball

Empresa

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració

Descripció: Petit complex que compta amb 18 apartaments turístics amb un restaurant