

## RECEPCIÓ I GESTIÓ DE RESERVES // ATENCIÓ AL CLIENT.

Ref.191801 - 13/10/2024 - Comarca Baix Empordà

### Descripció de l'oferta

---

- Possibilitat de treballar jornada completa o mitja jornada.
- Horari compactat o partit
- Feina estable amb contracte indefinit
- Idiomes : Anglès i Francès.

### Funcions i requisits de la vacant

---

Tenim 4 vacants a cobrir segons el perfil que més s'ajusti al candidat.

En els dos perfils es requereix l'anglès i el francès.

(A) Lloguers turístics :

Gestió i recepció (check in-check out) de reserves de lloguers turístics.

Atenció i assistència al client (presencialment, per telèfon i via e-mail)

Gestió d'incidències.

(B) Taques administratives a finques de particulars :

- Actualització de dades
- Confecció d'estats de comptes i reclamacions
- Revisió i control de les propietats.
- Contacte amb els propietaris.

### Condicions que ofereix l'empresa

---

**Jornada:** Jornada completa

**Horari:** Horari seguit/compactat.

**Perspectiva de la feina:** Estable

**Previsió d'incorporació:** Immediat

**Salari:** 21.000 bruts/anuals

Jornada de 8h

**Altres dades a destacar:** Flexibilitat horària (horari d'estiu i horari d'hivern)

### Estudis

---

És valorable

Grau amb titulació Turisme

Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Hoteleria i Turisme

### Idiomes

---

Francès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Castellà - B2 - Avançat (Imprescindible)

Català - B2 - Avançat (Imprescindible)

## Coneixements necessaris

---

Internet

Office

Ofimàtica

## Professions de la feina

---

Administratiu/va comercial

Administratiu/va d'atenció al client

Recepcionista

## Experiència laboral

---

És valorable

En cas de falta de formació titulada, es valorarà l'experiència professional dins el sector del turisme.

**Nivell d'experiència:** Junior / Auxiliar / Ajudant

**Anys d'experiència:** 1 any

## Carnets

---

B

El vehicle propi es requereix

## Altres requeriments

---

Es valorarà molt qualsevol altre idioma.

Disponibilitat horaria.

## Empresa

---

**Sector:** Hostaleria / Turisme / Restauració

**Descripció:** Gestió de Lloguers turístics. Sucursals Alt i Baix Empordà.