

RECEPCIÓ I GESTIÓ DE RESERVES // ATENCIÓ AL CLIENT.

Ref.191801 - 22/11/2024 - Comarca Baix Empordà

Descripció de l'oferta

- Possibilitat de treballar jornada completa o mitja jornada.
- Horari compactat o partit
- Feina estable amb contracte indefinit
- Idiomes : Anglès i Francès.

Funcions i requisits de la vacant

Tenim 4 vacants a cobrir segons el perfil que més s'ajusti al candidat.

En els dos perfils es requereix l'anglès i el francès.

(A) Lloguers turístics :

Gestió i recepció (check in-check out) de reserves de lloguers turístics.

Atenció i assistència al client (presencialment, per telèfon i via e-mail)

Gestió d'incidències.

(B) Taques administratives a finques de particulars :

- Actualització de dades
- Confecció d'estats de comptes i reclamacions
- Revisió i control de les propietats.
- Contacte amb els propietaris.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Horari seguit/compactat.

Perspectiva de la feina: Estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 21.000 bruts/anuals

Jornada de 8h

Altres dades a destacar: Flexibilitat horària (horari d'estiu i horari d'hivern)

Estudis

És valorable

Grau amb titulació Turisme

Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Hoteleria i Turisme

Idiomes

Francès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Castellà - B2 - Avançat (Imprescindible)

Català - B2 - Avançat (Imprescindible)

Coneixements necessaris

Internet

Office

Ofimàtica

Professions de la feina

Administratiu/va comercial

Administratiu/va d'atenció al client

Recepcionista

Experiència laboral

És valorable

En cas de falta de formació titulada, es valorarà l'experiència professional dins el sector del turisme.

Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant

Anys d'experiència: 1 any

Carnets

B

El vehicle propi es requereix

Altres requeriments

Es valorarà molt qualsevol altre idioma.

Disponibilitat horaria.

Empresa

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració

Descripció: Gestió de Lloguers turístics. Sucursals Alt i Baix Empordà.