

PERSONAL RECEPCIÓ - HOTEL PERALADA 5*

Ref.191258 - 27/08/2024 - Comarca Alt Empordà

Funcions i requisits de la vacant

Hotel de 5* ubicat a l'Alt Empordà, necessita ampliar el seu equip de recepció. Aquest és l'encarregat de garantir als nostres hostes un servei personalitzat, atent i de qualitat.

- AJUDANT/A RECEPCIÓ:

S'encarrega principalment de la recepció i benvinguda dels hostes, la gestió de les reserves, l'atenció als hostes assegurant-se en tot moment de què aquesta sigui amable i resolgui les seves necessitats, atendre i resoldre possibles queixes i incidències, coordinar-se amb la resta de departaments per a proporcionar una experiència satisfactòria, procurar que tant la recepció com les instal·lacions estiguin sempre netes i ben cuidades.

- GRUM:

Les seves principals tasques són: la recepció i la benvinguda, donar-los assistència amb l'equipatge, proporcionar-los informació sobre el lloc i sobre els serveis que ofereix l'hotel, procurar i mantenir que la recepció i els diferents espais comuns de l'hotel estiguin nets i ben cuidats i oferir serveis de transport als hostes.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Rotatiu

Perspectiva de la feina: Estable

Previsió d'incorporació: 15 dies

Estudis

És valorable

Certificats Professionals amb titulació Recepció en allotjaments (HOTA0308)

Diplomatura amb titulació Turisme

Grau amb titulació Turisme

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Hoteleria i Turisme

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Valorable)

Francès - B2 - Avançat (Valorable)

Professions de la feina

Grum

Recepcionista

Experiència laboral

És imprescindible

Experiència mínima d'1 any realitzant tasques similars

Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant

Anys d'experiència: 1 any

Carnets

B

El vehicle propi es valorable

Empresa

Empresa: GRUP PERALADA

Sector: Entreteniment / oci / esports / art / cultura

Descripció: Empresa dedicada al sector de l'oci i la restauració, amb l'objectiu d'aconseguir que els clients es diverteixin en un ambient agradable. Per això un dels elements essencials és l'alta qualitat en els serveis oferts i la recerca constant d'opcions de millora i consolidació.