

GESTOR/A DE DEVOLUCIONS I LOGÍSTICA

Ref.195559 - 22/04/2025 - Girona (Girona)

Descripció de l'oferta

Des de Marlex, estem col·laborant amb una reconeguda empresa gironina del sector alimentari, referent al territori per la seva història i qualitat dels seus productes, que actualment cerca incorporar a un/a GESTOR/A DE DEVOLUCIONS I LOGÍSTICA de manera estable a la seva organització.

Funcions i requisits de la vacant

¿Quina serà la teva missió a l'empresa?

Gestionar de forma integral les devolucions dels productes per part dels clients, coordinant la recollida d'informació amb els agents implicats i assegurant-ne el tancament administratiu amb rigor, agilitat i professionalitat.

Principals Responsabilitats:

- ? Fer la recepció i el registre de les sol·licituds de devolució dels clients, mantenint-ne el registre ordenat i actualitzat
- ? Comunicar de manera pro activa amb els clients per tal d'entendre el motiu de la devolució, fer-ne el seguiment i mantenir-los informats
- ? Coordinar-se amb els departaments interns implicats per investigar les causes de la devolució i determinar l'origen de la incidència
- ? Fer el seguiment del cas fins al seu tancament i gestionar la documentació administrativa corresponent
- ? Col·laborar en la millora contínua dels processos de devolució amb l'objectiu de reduir les incidències
- ? Donar suport al departament de Logística en altres tasques puntuals quan sigui necessari

Ets el candidat/a ideal si disposes de:

- ? Experiència mínima de 2 anys en una posició igual o similar, preferiblement en entorn industrial, gran consum i tractant amb clients B2B
- ? Formació superior en Transport i Logística, Administració, Comerç Internacional, ADE
- ? Ets una persona metòdica, professional, orientada al client i amb ganes de formar part d'un projecte engrescador
- ? Domini del paquet Office i de software de gestió
- ? Català i castellà parlats i escrits perfectament, molt valorable el domini de l'anglès
- ? Residència a Girona o rodalies

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: De dilluns a divendres

Perspectiva de la feina: Estabilitat contractual

Previsió d'incorporació: Immediat

Adarivenir

Retribució negociable en funció dels coneixements i experiència aportats

Altres dades a destacar: Al perfil seleccionat se li ofereix:

- ? Incorporació directa a la plantilla de l'empresa. Estabilitat contractual
- ? Treballar en un bon ambient laboral i en una empresa històrica de la demarcació
- ? Oportunitat de desenvolupar un rol dinàmic i en constant aprenentatge
- ? Horari en torn central de dilluns a divendres
- ? Retribució negociable en funció dels coneixements i experiència aportats
- ? Lloc de treball a Girona

Estudis

És valorable

Grau amb titulació Administració i Direcció d'Empreses

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Logística i transport

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)

Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Coneixements necessaris

Office

SAP

Professions de la feina

Administratiu/va d'atenció al client

Administratiu/va logística

Tècnic/a del departament de logística

Experiència laboral

És imprescindible

Experiència mínima de 3 anys duent a terme aquestes funcions o similars

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 3 anys

Carnets

B

Empresa

Empresa: MARLEX RECRUITING

Sector: Auditoria / Gestoria / Assessoria / Consultoria / Legal

Descripció: Consultoria en RRHH especialitzada en la selecció de càrrecs intermitjos i directius