

Especialista en Màrqueting, Publicitat i Atenció al Client

Ref.192225 - 14/11/2024 - Roses (Girona)

Descripció de l'oferta

Bon ambient de treball, bones condicions i un petit equip amb grans perspectives de futur.

Funcions i requisits de la vacant

Funcions:

Desenvolupar i executar estratègies de màrqueting: Planificar i implementar campanyes de màrqueting digital, mailing, incloent-hi xarxes socials, email màrqueting, SEO/SEM, i publicitat en línia.

Gestió de publicitat: Crear i gestionar campanyes publicitàries en plataformes com Google Ads, Facebook Ads i altres canals rellevants per augmentar la visibilitat i atracció de clients.

Anàlisi de dades: Monitoritzar el rendiment de les campanyes de màrqueting i publicitat, analitzar les mètriques clau i preparar informes per identificar oportunitats de millora.

Atenció al client: Gestionar les consultes dels clients de manera ràpida i eficaç, resoldre dubtes, i oferir suport i assessorament per garantir la seva satisfacció.

Optimització de l'experiència del client: Recollir feedback dels clients i treballar per millorar contínuament l'experiència de compra i el servei ofert.

Coordinació amb altres departaments: Col·laborar amb els equips de vendes, producte i logística per garantir una comunicació fluida i la coherència en les estratègies de màrqueting i publicitat.

Requisits:

Es valora experiència prèvia en màrqueting digital, publicitat i atenció al client.

Coneixements tècnics: Familiaritat amb eines de màrqueting digital (Google Ads, Facebook Ads, Mailchimp, etc.) i eines d'anàlisi (Google Analytics, Eulerian).

Habilitats comunicatives: Excel·lents habilitats de comunicació oral i escrita en català, castellà, anglès, francès.

Capacitat d'organització: Capacitat per gestionar múltiples tasques alhora de manera organitzada.

Orientació al client: Actitud proactiva per oferir una experiència de client excepcional i resoldre incidències de manera ràpida i efectiva.

Creativitat i innovació: Capacitat per aportar idees fresques i innovadores per a les campanyes de màrqueting i estratègies publicitàries.

Flexibilitat i adaptabilitat: Capacitat per adaptar-se a canvis ràpids en el mercat i ajustar les estratègies segons les necessitats de l'empresa.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: de 9 a 5

Perspectiva de la feina: Feina estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Estudis

És valorable

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç i Màrqueting

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Màrqueting i publicitat

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)
Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)
Anglès - B2 - Avançat (Valorable)
Francès - B2 - Avançat (Valorable)

Coneixements necessaris

Excel

Google Analytics

Illustrator

Indesign

Photos

Professions de la feina

Agent de publicitat
Comercial de publicitat
Marketing Assistant

Experiència laboral

És valorable

Valorem l'experiència, però també donem molta importància a les ganes d'aprendre, la motivació per créixer i desenvolupar-se en l'àmbit del màrqueting, la publicitat i l'atenció al client.

Nivell d'experiència: Personal no qualificat

Anys d'experiència: 6 mesos

Empresa

Empresa: Dieti Natura

Sector: Marqueting / publicitat / Relacions públiques

Descripció: A Dieti Natura som una empresa líder en el sector, on trobareu una àmplia gamma de complements alimentaris dissenyats per reforçar el vostre benestar. Els nostres productes no només us ajudaran a mantenir la vostra forma física i salut, sinó que també seran els aliats perfectes per a una alimentació equilibrada i un estil de vida saludable.

Disposem d'una selecció completa de vitamines, minerals, aminoàcids, oligoelements i àcids grassos essencials que contribueixen a l'equilibri nutricional i fisiològic del vostre cos. Tant si preferiu càpsules, comprimits o sticks, ens comprometem a oferir-vos sempre la màxima qualitat perquè pugueu gaudir plenament dels beneficis dels nostres productes.