

COMERCIAL BACK OFFICE

Ref.191815 - 16/10/2024 - Comarca Gironès

Funcions i requisits de la vacant

El nostre client, empresa dedicada a la importació i distribució a la península ibèrica de productes del sector salut, precisa incorporar un/a:

CUSTOMER SERVICE

Reportant a direcció i coordinant-se estretament amb els departaments de compres, logística i magatzem, la persona a incorporar s'ocuparà de:

- Atendre als clients per telèfon i telemàticament
- Introduir les comandes al sistema
- Coordinar-se amb compres i magatzem-logística per fer el seguiment de la comanda i informar el client.
- Controlar / elaborar albarans, factures, etc.
- Seguiment, control i reclamació de pagaments
- Gestió d'incidències respecte a garanties, transport, entregues...
- Suport administratiu a l'equip comercial

Qué busquem?

Per tal que la teva candidatura sigui considerada per la posició, apreciarem que comptis amb un mínim de 3 anys d'experiència en rols similars, i que demostris coneixements en atenció al client, gestió de comandes, administració de vendes i facturació.

Valorarem perfils provinents de diversos sectors, especialment aquells relacionats amb la comercialització de productes per la salut.

El nivell de formació ideal és universitari. També és fonamental que tinguis un nivell d'anglès mínim de B2 i bons coneixements del paquet Office i de CRM, ja que utilitzaràs aquestes eines a diari.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: De dilluns a dijous de 8:00 - 17:00 i
divendres de 8:00 - 14:00

Perspectiva de la feina: Estable

Estudis

És valorable

- Grau amb titulació Comunicació i Indústries Culturals
- Grau amb titulació Màrqueting i investigació de mercats
- Grau amb titulació Turisme

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Coneixements necessaris

CRM

Office 365

Professions de la feina

Assistant Customer Service

Comercial Backoffice

Customer service

Experiència laboral

És valorable

Per tal que la teva candidatura sigui considerada per la posició, apreciarem que comptis amb un mínim de 3 anys d'experiència en rols similars, i que demostris coneixements en atenció al client, gestió de comandes, administració de vendes i facturació.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 3 anys

Carnets

B

Empresa

Empresa: Mgroup Consultoria en RRHH

Sector: Auditoria / Gestoria / Assessoria / Consultoria / Legal

Descripció: Consultoria en RRHH