

COSTUMER SERVICE

Ref.191124 - 20/08/2024 - Flaçà (Girona)

Funcions i requisits de la vacant

Ets una persona orientada al client i t'agrada treballar en equip? Tens experiència com a Cosumer Service?

Des de Marlex, estem col·laborant amb una important empresa dedicada al sector de les arts gràfiques amb seu a les rodalies de Girona que, actualment, precisa incorporar de manera estable a la seva organització, a un/a Customer Service.

Quina serà la teva missió a l'empresa?

En dependència de/la responsable del departament d'atenció al client, la persona seleccionada s'encarregarà de les següents tasques:

Atendre telefònicament clients del mercat d'Espanya i Portugal.

Donar suport al departament comercial.

Tramitació, resolució i seguiment d'incidències.

Introduir tarifes i preus especials per realitzar les comandes, segons els criteris establerts.

Planificar les entregues per a un correcte servei als clients.

Què s'ofereix?

Estabilitat contractual i incorporació directa a l'empresa.

Formar part d'una empresa consolidada i líder del seu sector.

Posició polivalent i amb un bon ambient de treball.

Horari de dilluns a dijous amb entrada i sortida flexible de 8-9h a 16.30h-17.30h i divendres de 8:00 a 15:00h, amb un dia de teletreball.

Retribució negociable segons coneixements i experiència aportada.

Ets el candidat/da ideal si...

Disposes de formació en CFGM, CFGS o formació universitària.

Aportes experiència mínima d'1 any en un lloc similar.

Demostres un bon nivell d'anglès (B2). Valorable aportar coneixements de Portuguès.

Domines el paquet Office i l'Excel.

Tens habilitats comunicatives, orientades al client i resolutives.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada:

Jornada completa

Horari: De dilluns a dijous de 8:00 a 16:30 i
divendres de 8:00 a 15:00

Perspectiva de la feina: Estable i creixement

Estudis

És valorable FP II amb titulació Administratiu i Comercial
Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració

Idiomes

Català - C2 - Expert (Valorable)
Castellà - C2 - Expert (Valorable)
Anglès - B1 - Intermedi (Valorable)

Coneixements necessaris

SAP

Professions de la feina

Administratiu/va
Administratiu/va d'atenció al client

Experiència laboral

És valorable Experiència previa en atenció al client.
Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista
Anys d'experiència: 2 anys

Carnets

B

Empresa

Empresa: MARLEX RECRUITING
Sector: Auditoria / Gestoria / Assessoria / Consultoria / Legal
Descripció: Consultoria en RRHH especialitzada en la selecció de càrrecs intermitjos i directius