

## Comercial zona Catalunya CON CERT. DE DISCAPACIDAD

Ref.188660 - 18/11/2024 - Província Barcelona

### Funcions i requisits de la vacant

---

- Control y seguimiento del servicio a clientes. Incidencias, atención telefónica y presencial.
- Responsabilizarse de la organización previa a la entrada de un cliente.
- Observancia del cumplimiento de los procedimientos internos de Ilunion Lavanderías.
- Elaboración encuestas Q Clientes, planes de acción y cierre.
- Realización de inventarios, conteos y determinación de compras.
- Fomentar la venta cruzada (sinergias).
- Participación en las gestiones de cobro.
- Gestión interna de pedidos de los productos (amenities, ropa,...)
- Control y seguimiento de la subcontratación de la planta, en los aspectos operacionales económicos y organizativos.
- Principal vínculo entre cliente-Planta.
- Uso del CRM.

#### Requisitos

- Titulación y/o formación en campos afines a administración de empresas y/o comercio.
- Certificado de discapacidad- mínimo 33% o IPT - Carnet de conducir B
- Coche propio.

### Condicions que ofereix l'empresa

---

**Jornada:** Jornada completa

**Horari:** 8:30h a 18:00h

**Perspectiva de la feina:** Estabilidad laboral

**Previsió d'incorporació:** 1 setmana

### Estudis

---

|                   |  |
|-------------------|--|
| És imprescindible | Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Comerç i Màrqueting   |
| És valorable      | Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç i Màrqueting<br>Certificats Professionals amb titulació Gestió comercial de vendes (COMT0411) |

### Idiomes

---

Castellà - B2 - Avançat (Valorable)

Català - B1 - Intermedi (Valorable)

### Professions de la feina

---

Comercial

### Experiència laboral

---

|                   |   |
|-------------------|---|
| És imprescindible | Experiencia mayor de 2 años.<br>Se valora carta de recomendación. |
|-------------------|---|

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 2 anys

El treballador pot disposar d'un certificat de discapacitat.

IGUAL O SUP. 33% O IPT

## Empresa

---

**Empresa:** ILUNION BUGADERIES DE CATALUNYASA

**Sector:** Hostaleria / Turisme / Restauració

**Descripció:** Somos la red de lavanderías más importante de España. Consolidamos día a día nuestra posición de líder en España gracias a un crecimiento sostenido en número de centros. Actualmente contamos con 41 lavanderías industriales con las que abarcamos el total de la cobertura nacional.

Trabajamos con las principales cadenas hoteleras y hospitalarias de España.

Nuestras lavanderías son Centros Especiales de Empleo y formamos un gran equipo de más 4.000 trabajadores, de los cuales más del 87% somos personas con discapacidad.

Procesamos anualmente más de 160 millones de kilogramos de ropa en nuestros centros.

La envergadura de este proyecto ha sido posible gracias a un esfuerzo económico que supera los 150 millones de euros de inversión.

Estamos orgullosos de nuestros logros:

Somos un grupo líder en España en lavandería industrial.

Cobertura nacional.

41 lavanderías.

Más de 160 millones de kilogramos de ropa procesados anualmente en nuestras instalaciones.

Más de 150 millones de euros de inversión.

Más de 4000 trabajadores, de los cuales el 87% son personas con discapacidad.

Inversión constante en I+D+i.

Calidad avalada. Certificaciones en calidad (ISO 9.001), salud y seguridad laboral (OHSAS 18:001) y gestión ambiental (ISO 14.001).