

Cap Postvenda - Concessionari Oficial Prèmium

Ref.192514 - 12/11/2024 - Província Girona

Descripció de l'oferta

Concessionari Prèmium de vehicles de la província de Girona vol incorporar un/a Cap de Departament Postvenda

Valorem experiència en marques de cotxes, vehicles comercials, camions, motos, etc...

Funcions i requisits de la vacant

El Cap de Postvenda s'ha d'encarregar de dirigir i coordinar l'activitat de l'equip de postvenda, garantint el nivell de serveis i processos òptims, amb la finalitat d'obtenir la fidelització del client i la rendibilitat del concessionari.

Lidera un equip de 4 persones i les seves FUNCIONS PRINCIPALS son:

- Assegurar la màxima satisfacció dels clients que visiten l'Àrea de Postvenda de la Concessió.
- Assegurar el compliment de tots els estàndards de postvenda establerts per la marca.
- Mantenir una bona organització a l'Àrea de Postvenda de la Concessió.
- Assegurar el manteniment, la modernització, l'ordre i la neteja de les instal·lacions de la Concessió.
- Adaptar l'organització de l'Àrea de Postvenda al volum i a l'evolució del mercat, identificant les necessitats del departament i participar en els processos de selecció de personal.
- Controlar el compliment de totes les normes, els reglaments i les impositions del legislador i de l'importador.
- Seguiment i control de KPI's
- Assistència a esdeveniments
- Control i disponibilitats dels vehicles de cortesia
- Coordinar la formació de l'equip de postvenda i potenciar el seu desenvolupament
- Compliment de les Guies de Bones pràctiques

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: de dilluns a divendres fins les 18:00h

Perspectiva de la feina: Estable

Salari: 28.000€ bruts anuals NEGOCIABLES

El salari es negociable

Altres dades a destacar: Sisplau, contesta les preguntes que formulem i adjunta un currículum personal actualitzat. Gràcies

Estudis

És valorable

FP I amb titulació Mecànica

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)

Professions de la feina

Ajudant/a de mecànic/a

Responsable de Postvenda

Servei Tècnic/a Postvenda

Experiència laboral

És imprescindible Demanem 3 anys d'experiència en el sector de l'automoció (preferiblement dins l'àrea de postvenda)

Nivell d'experiència: Càrrec intermedi / Encarregat

Anys d'experiència: 3 anys

Carnets

B

Altres requeriments

INFORMÀTICA:

o Nivell mig-alt paquet office

o Experiència prèvia en el maneig de software d'automoció

Empresa

Empresa: ORGANIGRAMA

Sector: Recursos humans: selecció de personal ? headhunting

Descripció: Organigrama SLU: recursos humans, selecció de personal, formació empresarial, psicologia industrial.

L'equip de consultors experts en selecció de personal d'Organigrama disposem d'una àmplia i sòlida experiència en serveis de recursos humans per a empreses de primer nivell de tot tipus de sectors. Ens avalen els trenta anys d'experiència, durant el quals hem avaluat més de 100.000 candidats per a més de 10.000 processos de selecció.