

Cap de recepció | Hotel 4*

Ref.192901 - 03/12/2024 - Comarca Alt Empordà

Descripció de l'oferta

Gran Oportunitat de liderar una gran recepció d'hotel a l'Alt Empordà. Busquem algú amb potencial i amb interès a desenvolupar-se. Gran abanic de responsabilitats: lideratge humà, tracte amb el client, gestió de Back Office i Revenue Management, solució de problemes,...

Funcions i requisits de la vacant

Busquem responsable per la recepció d'un hotel de 4* a l'Alt Empordà.

Equip jove, dinàmic, amb ganes d'aprendre i de millorar l'operativa.

Entre les funcions, destaquen: supervisió de check-ins i check-outs, control de caixes i factures, lideratge de l'equip humà, solventar problemes i peticions de clients, entrevistes de futur personal de recepció, lideratge de l'equip de reserves i de l'equip de Revenue Management,...

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Seguit

Perspectiva de la feina: Estable

Previsió d'incorporació: + d'un mes

Estudis

És valorable

Grau amb titulació Turisme

Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Hoteleria i Turisme

Graduat/ada amb titulació Direcció Hotelera

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)

Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)

Anglès - C1 - Funcional (Imprescindible)

Francès - C1 - Funcional (Imprescindible)

Alemany - B1 - Intermedi (Valorable)

Professions de la feina

Cap de recepció

Recepcionista

Experiència laboral

És valorable

Són molt valorables uns anys d'experiència en la direcció o sots direcció d'una recepció hotelera.

Nivell d'experiència: Cap de departament

Anys d'experiència: 2 anys

Empresa

Sector: Hostaleria / Turisme / Restauració

Descripció: Empresa hotelera.