

Caixer/a Indefinit 40h rotatiu Lliçà d'Amunt

Ref.192107 - 16/11/2024 - Comarca Vallès Oriental

Descripció de l'oferta

Si vols desenvolupar el treball que t'agrada, la nostra porta està oberta per a tu. Aquí no entenem de barreres.

EL TEU TALENT NO TÉ LÍMITS

Funcions i requisits de la vacant

Principals funcions:

- Cobrament al client en el pas per caixa i devolucions
- Perfil polivalent que podrà exercir totes les tasques associades a la missió en funció del seu perfil i les necessitats de la botiga a cada moment, facilitant sempre l'autonomia del client de manera proactiva, buscant la màxima utilitat.
- Realitzar totes aquelles tasques per al cobrament al client en el pas per caixa, així com les relacionades amb devolucions, saldo de comandes, lliuraments parcials, etc.
- Acompanyament, acolliment i escolta al client
- Apostem per la construcció d'equips d'experts que aportin confiança i seguretat al client i que l'assessorin en la cerca de la solució i del producte que respongui a totes les seves necessitats.
- Coneixement client, fidelitat i Màrqueting Social
- Fomentar les relacions amb clients de màxima qualitat bé en directe o a través dels canals socials (Comunitat, Xarxes socials o Google MyBusiness).
- Serveis de pagament, finançament i serveis postvenda
- Coneixerà i promourà tots els serveis complementaris que s'ofereix a la botiga.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Rotatiu

Perspectiva de la feina: Estabilitat

Previsió d'incorporació: Immediat

Altres dades a destacar: Possibilitats de promoció i de formació a l'empresa.

Estudis

És imprescindible

EGB amb titulació EGB
Graduat escolar amb titulació Graduat escolar
Certificat escolaritat amb titulació Certificat escolaritat

És valorable

Certificats Professionals amb titulació Gestió comercial de vendes (COMT0411)
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç i Màrqueting

Idiomes

Català - B1 - Intermedi (Imprescindible)

Castellà - C1 - Funcional (Valorable)

Anglès - B1 - Intermedi (Valorable)

Coneixements necessaris

MS office

Outlook

Pagaments

Professions de la feina

Caixer/a

Dependent/a

venedor/a material de construcció

Experiència laboral

És imprescindible

Les nostres Botigues

El lloc on vam demostrar, cara a cara, el nostre propòsit. Si comparteixes aquest objectiu i la teva satisfacció és aconseguir que els clients puguin donar vida a les seves idees i projectes, aquest és el teu lloc.

Formar part de l'equip de les nostres botigues significa treballar en un ambient de co-creació on viure els nostres valors i propòsit d'empresa al costat del client.

T'uneixes a nosaltres?

Per això comptem amb tu com a Assessor/a Relació Client, perquè tens un ampli coneixement del teu ofici i de garantir la millor experiència al client abans, durant i després del seu pas per botiga i en els diversos canals de comunicació existents, i aportar l'experiència de treballar com a professional del teu sector, i sobretot, tens passió pel que fas.

Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant

Anys d'experiència: 1 any

Carnets

B

El vehicle propi es requereix

Empresa

Sector: Comerç

Descripció: Grandes superficies de bricolaje.