

## BACK OFFICE

Ref.193034 - 03/12/2024 - Comarca Bages

### Descripció de l'oferta

---

Empresa en actual procés d'expansió, ofereix estabilitat i projecció professional a perfils dinàmics, competents, amb capacitat d'absorvir altes demandes treball en l'àrea Back Office Comercial.

### Funcions i requisits de la vacant

---

Empresa del sector Químic, emplaçada al Bages, necessita incorporar al seu equip un/a Back Office que, en dependència a Gerència, es responsabilitzarà de les següents tasques:

- Gestionar i atendre les consultes i sol·licituds dels clients de manera professional i eficient, tant per telèfon com per correu electrònic.
- Donar suport a nivell administratiu en gestions comercials: preparació d'ofertes, cotitzacions, pressuposts?
- Entrada de comandes, albarans, seguiment amb el client, terminis, gestió d'incidències?
- Customer Service, proporcionant assessorament tècnic bàsic sobre els productes i ajudar els clients a trobar solucions adequades a les seves necessitats.
- Control stock i generar ordres de compres de material.
- Coordinar amb l'equip de vendes i el magatzem per a garantir la disponibilitat de productes i el lliurament oportú als clients.
- Coordinació de transports i gestió de la documentació.
- Seguiment de Qualitat i millora de processos.
- Col·laborar amb altres departaments per a resoldre incidències i donar el millor servei al client.
- Organització, seguiment i avaluació de reunions.

### Condicions que ofereix l'empresa

---

**Horari:** 8-16h.

**Perspectiva de la feina:** Estable

**Previsió d'incorporació:** 15 dies

**Salari:** 26-29.000€/ Any- Inicials

El salari es negociable

En funció del perfil i experiència aportada.

**Altres dades a destacar:** \*Ofereix: estabilitat professional i bon ambient de treball. Empresa en expansió que ofereix altes possibilitats de projecció professional.

\*\*\*\*\*ABSTENIR-SE SENSE DOMINI D'ANGLÈS I ITALIÀ.\*\*\*\*\*

### Estudis

---

És valorable

Certificats Professionals amb titulació Activitats de venda (COMV0108)

Certificats Professionals amb titulació Secretari/ària (ADGI20)

Certificats Professionals amb titulació Gestió comercial de vendes (COMT0411)

Certificats Professionals amb titulació Administratiu/iva comercial (ADGA30)

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Secretariat  
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç i Màrqueting  
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració  
FP II amb titulació Administratiu i Comercial  
Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Comerç i Màrqueting  
Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració

## Idiomes

---

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)  
Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)  
Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)  
Italià - B2 - Avançat (Imprescindible)

## Coneixements necessaris

---

Excel

## Professions de la feina

---

Administratiu/va comercial  
Comercial Backoffice  
Secretari/ària comercial

## Experiència laboral

---

És imprescindible

- Domini Office, sent imprescindible nivell avançat en EXCEL.  
- Experiència mínima de 2-3 anys en funcions similars com a Back Office en empreses industrials i en millores de processos.

\* Busquem perfils altament proactius, amb iniciativa, responsables i altament organitzats, amb capacitat analítica, facilitat comunicativa i de treball en equip.

**Nivell d'experiència:** Tècnic / Especialista

**Anys d'experiència:** 3 anys

## Carnets

---

B

El vehicle propi es requereix

## Altres requeriments

---

- Cotxe propi.

- Residents al BAGES-BAIX LLOBREGAT O VALLÈS OCCIDENTAL.

## Empresa

---

**Empresa:** GPF Recursos Humans

**Sector:** Recursos humans: consultoria - ETT

**Descripció:** Consultoria, Assessoria, Recursos Humans, Selecció de personal, Gabinet de Psicologia i Formació.