

Atenció al Client - Customer Service

Ref.192153 - 15/10/2024 - Palol de Revardit (Girona)

Funcions i requisits de la vacant

Has treballat en atenció al client? Et sents còmode treballant en anglès? Aquesta oferta pot interessar-te!

Des de l'oficina d'Adecco Girona col·laborem amb una important empresa del sector del metall que precisa incorporar una persona per donar suport al departament d'atenció al client.

Funcions:

- ? Gestió d'una cartera pròpia de clients
- ? Recepció, gestió i seguiment de comandes
- ? Resolució d'incidències i reclamacions
- ? Seguiment dels envíos internacionals

S'ofereix:

- Incorporació directa per empresa. Posició ESTABLE
- Horari de 9:00h a 18:00h
- Salari negociable segons experiència aportada

Requisits indispensables:

- ? Atenció telefònica Clients
- ? Recepción, gestión y seguimiento de pedidos.
- ? Resolución de incidencias y reclamaciones.
- ? Seguimiento de los envíos internacionales

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: 9:00h a 18:00h

Perspectiva de la feina: Estable

Previsió d'incorporació: 15 dies

Salari: 20.000 -25.000

El salari es negociable

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Valorable)

Castellà - C1 - Funcional (Valorable)

Anglès - B2 - Avançat (Valorable)

Coneixements necessaris

Office 365

SAP

Professions de la feina

Administratiu/va d'atenció al client

Assistant Customer Service

Auxiliar de logística

Experiència laboral

És imprescindible

Experiència en atenció al client / logística

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 2 anys

Empresa

Empresa: ADECCO TT

Sector: Recursos humans: consultoria - ETT

Descripció: Empresa de recursos humans especialitzada en Selecció , Formació i Treball Temporal .