

Atenció al Client (Customer Service) - Administratiu/va Logística

Ref.192749 - 15/11/2024 - Olot (Girona)

Funcions i requisits de la vacant

Tens experiència treballant en un departament d'atenció al client? Tens coneixements o experiència en logística? Aquesta vacant t'interessarà!

Des d'Adecco estem cercant un perfil d'Atenció al Client (Customer Service) per a una important empresa del sector logístic ubicada a les rodalies d'Olot.

La persona seleccionada serà responsable de gestionar i supervisar el flux diari dels nostres transports, atenent incidències i mantenint una comunicació fluida amb clients, proveïdors i conductors, garantint sempre l'eficiència i la satisfacció del client.

Funcions principals:

- Control i resolució d'incidències relacionades amb el transport (retards, errors, etc.)
- Gestió amb clients, proveïdors i conductors per coordinar tots els enviaments.
- Gestió del calendari i horari de càrregues i descàrregues, reprogramant segons necessitats.
- Tasques administratives relacionades amb el lloc de treball.

Beneficis:

- Contracte estable directament a través de l'empresa.
- Jornada laboral de dilluns a divendres amb horari flexible (entrada entre les 8-9h i sortida entre les 17-18h).
- Salari competitiu en funció de l'experiència.

Requisits:

- Indispensable bon nivell d'anglès (B2). Valorable coneixements de francès, alemany i/o italià.
- Molt valorable experiència prèvia en logística o llocs de treball similars.

-Domini d'ofimàtica (Microsoft Office i correu electrònic).

-Habilitats comunicatives i capacitat per gestionar incidències sota pressió.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Jornada laboral de dilluns a divendres
amb horari flexible (entrada entre les
8-9h i sortida entre les 17-18h).

Perspectiva de la feina: Estable

Previsió d'incorporació: 15 dies

Salari: 21000-23000€ SBA

El salari es negociable

Idiomes

Català - C1 - Funcional (Imprescindible)

Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)

Anglès - B2 - Avançat (Imprescindible)

Professions de la feina

Administratiu/va importació - exportació

Administratiu/va logística

Assistant Customer Service

Experiència laboral

És valorable

Molt valorable experiència prèvia en logística o llocs de treball similars.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 1 any

Empresa

Empresa: ADECCO TT

Sector: Recursos humans: consultoria - ETT

Descripció: Empresa de recursos humans especialitzada en Selecció , Formació i Treball Temporal .