

AJUDANT DE RECEPCIO HOTEL 5*- PERALADA

Ref.190865 - 25/07/2024 - Comarca Alt Empordà

Funcions i requisits de la vacant

Hotel Peralada Wine Spa & Golf cerca un/una ajudant de recepció per formar part del nostre equip.

La persona seleccionada s'encarregarà de:

- Formalitzar i gestionar la informació derivada de les entrades i sortides dels clients.
- Atendre els clients durant la seva estada per solucionar qualsevol incidència d'ordre pràctic.
- Informar els clients sobre els serveis complementaris de l'establiment i del Resort.
- Facilitar informació sobre llocs d'interès.
- Rebre les impressions, els suggeriments i les queixes dels clients per transmetre-ho a direcció, a fi de millorar el servei.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Torn seguit matí /tarda/nit rotatiu

Perspectiva de la feina: Projecte estable

Estudis

És valorable

Diplomatura amb titulació Turisme

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Hoteleria i Turisme

Grau amb titulació Turisme

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Anglès - B1 - Intermedi (Imprescindible)

Francès - B1 - Intermedi (Imprescindible)

Professions de la feina

Recepcionista

Experiència laboral

És valorable

6 mesos d'experiència en una posició similar.

Nivell d'experiència: Junior / Auxiliar / Ajudant

Anys d'experiència: 6 mesos

Carnets

B

El vehicle propi es valorable

Empresa

GRUP PERALADA

Sector: Entreteniment / oci / esports / art / cultura

Descripció: Empresa dedicada al sector de l'oci i la restauració, amb l'objectiu d'aconseguir que els clients es diverteixin en un ambient agradable. Per això un dels elements essencials és l'alta qualitat en els serveis oferts i la recerca constant d'opcions de millora i consolidació.