

Administrativo/a Customer Service

Ref.193627 - 16/01/2025 - Girona (Girona)

Funcions i requisits de la vacant

Dentro de tu misión en la empresa estas serán algunas de tus funciones:

- + Escucha activa de los clientes y saber responder a sus necesidades.
- + Seguimiento de las incidencias.
- + Gestión de conflictos con clientes.
- + Resolución y análisis de problemas.

Si cumples con los siguientes requisitos, ¡queremos conocerte!

Experiencia: En el entorno del transporte, Logística, Customer Service o de Administrativa

Competencias:

- + Buena comunicación oral y escrita.
- + Empatía.
- + Paciencia y perseverancia.
- + Gestión de su tiempo, organización y saber priorizar.
- + Trabajo de equipo.
- + Polivalencia para pasar de una tarea a otra.
- + Proactividad.

Idioma:

- + Español
- + Francés C1 o Inglés C1
- + Opcional : Catalán

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Horario rotativo de lunes a viernes de 8h
a 16h y de 10h a 18h

Perspectiva de la feina: Trabajo estable.

Previsió d'incorporació: Inmediat

Estudis

És imprescindible	Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració
És valorable	FP II amb titulació Administratiu i Comercial Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració i finances

Idiomes

Castellà - C1 - Funcional (Imprescindible)

Anglès - C1 - Funcional (Valorable)

Francès - C1 - Funcional (Valorable)

Coneixements necessaris

Administració Excel

Professions de la feina

Administratiu/va d'atenció al client

Administratiu/va logística

Assistant Customer Service

Experiència laboral

És imprescindible En el entorno del transporte, Logística, Customer Service o de Administrativo/a.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 3 anys

Empresa

Empresa: SYNERGIE TT ETT SA

Sector: Recursos humans: consultoria - ETT

Descripció: ¿Te apasiona el sector de la logística y tienes experiencia como Gestor/a de Tráfico Nacional? Pues no lo dudes, ¡Esta oferta es para ti y te estamos buscando!

Presenta tu candidatura y envíanos tu CV . ¡Te esperamos!