

## Administratiu/va Postvenda

Ref.190169 - 28/06/2024 - Comarca Baix Empordà

### Descripció de l'oferta

Si vols formar part d'un equip estable, amb bon ambient de treball i perspectives d'estabilitat, t'estem esperant!

### Funcions i requisits de la vacant

Atenció al client en les reclamacions sobre producte. Canalitzar la necessitat, oferir la millor solució per aconseguir la satisfacció al client

Oferir un tracte personalitzat al client, ser resolutiu a l'hora d'oferir solucions per resoldre incidències

Ser receptiu, empàtic i bon/a comunicador

Es valorarà capacitat d'organització i prioritzar les sol.licituds

És imprescindible tenir experiència en un Dpt.Postvenda d'almenys 2 anys

### Condicions que ofereix l'empresa

**Horari:** 8:00-16:00

**Perspectiva de la feina:** Estable

**Previsió d'incorporació:** Immediat

**Salari:** 1600 bruts mensuals inicialment

brut mensual \* 12 pagues

### Estudis

És valorable Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració

### Idiomes

Català - B2 - Avançat (Imprescindible)

Castellà - B2 - Avançat (Imprescindible)

Anglès - A2 - Elemental (Valorable)

Francès - B1 - Intermedi (Valorable)

### Coneixements necessaris

Comandes Incidències

### Professions de la feina

Administratiu/va comercial

Administratiu/va d'atenció al client

Servei Tècnic/a Postvenda

### Experiència laboral

És valorable Es requereix experiència en tractament d'incidències a Dpt. Postvenda d'almenys 2 anys

És indispensable domini de les eines ofimàtiques (paquet Office) a nivell d'usuari avançat

**Nivell d'experiència:** Tècnic / Especialista

**Anys d'experiència:** 2 anys

### Carnets

B

El vehicle propi es valorable

## Altres requeriments

---

Disponibilitat immediata / 15 dies

Habilitats comunicatives i escolta activa

Busquem una persona habituada a treballar en el tractament d'incidències i oferir solucions al client per aconseguir la màxima satisfacció en el servei

## Empresa

---

**Empresa:** SOFAGER

**Sector:** Comerç

**Descripció:** Empresa lider del sector del moble i descans