

Administratiu/va Atenció al Client - Sector Digital

Ref.192168 - 15/10/2024 - Cornellà del Terri (Girona)

Funcions i requisits de la vacant

Tens experiència en atenció al client? Et consideres una persona amb grans habilitats comunicatives? Si és així, aquesta oferta pot ser per a tu!

Des d'Adecco, estem col·laborant amb una important empresa ubicada a Banyoles, especialitzada en la creació de webs, botigues en línia, SEO, programes de facturació electrònica i altres serveis digitals.

Degut al seu fort creixement, estem cercant un perfil d'Atenció al Client - Comercial per oferir servei als clients que s'interessen pels seus productes i serveis, a través de telèfon, WhatsApp i formularis web.

Funcions principals:

- Atendre trucades, missatges de WhatsApp i correus electrònics per resoldre dubtes sobre els productes i serveis digitals de l'empresa.
- Recopilar i gestionar la informació dels clients per ajudar-los a completar el procés de sol·licitud de subvencions estatals (kit digital).
- Coordinació amb l'equip comercial per a la finalització de la venda, un cop el client ha estat qualificat.

Oferim:

- Contractació estable directament a través d'empresa
- Horari Intensiu amb entrada flexible.
- Servei de Càtering per dinar, a càrrec de l'empresa
- Entorn de treball dinàmic i col·laboratiu

Requisits del perfil:

- Experiència en atenció al client i gestió de consultes.
- Coneixements bàsics del món digital (webs, màrqueting, ecommerce...).
- Habilitats comunicatives excel·lents i capacitat per generar confiança al client.
- Persona organitzada, resolutiva i capaç de gestionar múltiples tasques amb eficiència.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Intensiu flexible

Perspectiva de la feina: Estable

Previsió d'incorporació: 15 dies

Salari:

18000-22000€ Bruts anuals

El salari es negociable

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)

Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Coneixements necessaris

Correu Electrònic

Office 365

Professions de la feina

Administratiu/va comercial

Administratiu/va d'atenció al client

Recepcionista - Atenció al client

Experiència laboral

És imprescindible

Experiència en Atenció al Client.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 1 any

Empresa

Empresa: ADECCO TT

Sector: Recursos humans: consultoria - ETT

Descripció: Empresa de recursos humans especialitzada en Selecció , Formació i Treball Temporal .