

ADMINISTRATIU/VA ATENCIÓ AL CLIENT (H/D)

Ref.194227 - 19/02/2025 - Vilobí d'Onyar (Girona)

Funcions i requisits de la vacant

Principals funcions:

- Atenció al client, via mail i telefònica, recepció de comandes de vendes, atenció postvenda, seguiment de comandes i control dels lliuraments a client entre d'altres.
- Suport als agents comercials assignats al mercat en qüestió, fent el corresponent seguiment, donant informació de producte, terminis d'entrega i resolució d'incidències.
- Preparació i revisió de la documentació per a exportacions dins i fora de la zona Schengen.
- Anàlisi de clients i operacions, reportant al backoffice manager del departament.

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: Dilluns a divendres, de 8 h a 17 h

Perspectiva de la feina: Feina totalment estable

Previsió d'incorporació: Immediat

Salari: 20000-22000

El salari es negociable

Altres dades a destacar: Què oferim?

- Banda salarial inicial entre 20.000?€ - 22.000?€/BA.
- Horari de dilluns a divendres, de 8?h a 17?h.
- Formar part d'una empresa en ple creixement i expansió.
- Possibilitats de creixement professional i de desenvolupament.

Si creus que pots encaixar i t'interessa el projecte, fes-nos arribar la teva candidatura i estarem encantats de parlar amb tu!!

Estudis

És valorable

Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç internacional
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Comerç i Màrqueting
Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració
Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Comerç i Màrqueting

Idiomes

Català - B2 - Avançat (Valorable)

Castellà - B2 - Avançat (Valorable)

Italià - B2 - Avançat (Valorable)

Professions de la feina

Comercial Backoffice

Customer service

Experiència laboral

És imprescindible

Què busquem?

- Busquem un perfil dinàmic, amb alta capacitat resolutiva i d'aprenentatge, amb altes habilitats comunicatives, tant oral com escrita.
- Altes habilitats organitzatives, capacitat de prioritzar i dur a terme diverses tasques alhora, coneixement dels principis de venda i atenció al client.
- Imprescindible parlar italià nivell alt o nadiu.
- Preferiblement, aportar experiència mínima d'un any, exercint funcions de backoffice o customer service.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 1 any

Carnets

B

El vehicle propi es requereix

Empresa

Empresa: JBM CAMPLLONG, SL

Sector: Indústria de l'automoció

Descripció: JBM Campllong, S.L. és una empresa amb més de 30 anys d'experiència en el món de la importació i la comercialització de producte propi, destinats a la distribució en diferents sectors, principalment: automoció, subministraments industrials, ferreteria i bricolatge.

Oferim una àmplia gamma de més de 5.000 productes: maletins i eines manuals, caixes i armaris per a l'emmagatzematge, utilitat de taller, il·luminació, estotjos de consumibles i molts més articles.