

Administratiu/va atenció al client

Ref.195529 - 17/04/2025 - Girona (Girona)

Descripció de l'oferta

Empresa líder, treballem per tot el territori nacional, ens trobem en ple projecte d'expansió i busquem un/a professional per integrar-se al nostre equip a nivell administratiu.

Funcions i requisits de la vacant

VALIDA és una empresa líder en solucions d'accessibilitat, especialitzada a millorar la qualitat de vida de les persones mitjançant la instal·lació i manteniment de sistemes innovadors.

Busquem un/a Administratiu/iva generalista per incorporar-se al nostre equip al departament de Servei d'Atenció al Client. Si ets una persona metòdica, organitzada i amb habilitats de comunicació, aquesta oferta és per a tu.

La persona seleccionada s'ocuparà de desenvolupar les següents funcions/responsabilitats:

- Atenció al client, resolent dubtes i oferint solucions personalitzades.
- Coordinació d'equips i gestió d'agendes.
- Planificació de rutes per a les instal·lacions i servei de postvenda.
- Resolució d'incidències o imprevistos durant el procés d'instal·lació.
- Tasques administratives relacionades amb la gestió de comandes i seguiment de clients.
- Gestió administrativa en general, tant a nivell documental com amb programari informàtic SAP.

Busquem un/a professional amb:

- Experiència prèvia en funcions administratives i d'atenció al client.
- Capacitat d'organització i autonomia en la gestió de la feina.
- Bones habilitats comunicatives i resolutives.
- Domini d'eines informàtiques i de gestió.

Si creus que encaixes en el perfil, volem conèixer-te! Inscriu-te i forma part de VALIDA!

Condicions que ofereix l'empresa

Jornada: Jornada completa

Horari: 9h a 18h dilluns a dijous. Divendres 8h a 15.

Perspectiva de la feina: Estable

Previsió d'incorporació: 15 dies

Salari: A partir de 21.700

Estudis

És imprescindible	Cicles Formatius de Grau Mitjà amb titulació Administració
És valorable	Cicles Formatius de Grau Superior amb titulació Administració

Idiomes

Català - C2 - Expert (Imprescindible)
Castellà - C2 - Expert (Imprescindible)

Coneixements necessaris

Navision	Office 365	SAP
----------	------------	-----

Professions de la feina

Administratiu/va d'atenció al client
administratiu/va de planificació
Servei Tècnic/a Postvenda

Experiència laboral

És imprescindible

Experiència prèvia realitzant tasques similars d'atenció al client, gestió d'incidències, rutes comercials o tècnics, etc. Pensem en un perfil acostumat a lidiar amb el client, empatitzar i solucionar possibles incidències, reclamacions o sinistres.

Pensem en una persona dinàmica que pugui treballar de forma autònoma i tingui bons dots comunicatius.

Nivell d'experiència: Tècnic / Especialista

Anys d'experiència: 3 anys

Carnets

B

El vehicle propi es requereix

Empresa

Empresa: Válida Solutions

Sector: Indústria siderometal·lúrgica

Descripció: A VALIDA oferim solucions en accessibilitat per a persones grans, amb mobilitat reduïda o discapacitat. Disposem d'una àmplia gamma de cadires salvaescales, plataformes, elevadors verticals, ascensors i pujadores. La vida és més fàcil sense barreres!